

# Strategie Stiftung zur Hard 2024 – 2027

## Strategische Handlungsfelder

### 1. Integrierte Versorgung

Koordinierte und vernetzte Gesundheitsversorgung, die verschiedene Dienstleister und Leistungen zusammenführt, um eine kontinuierliche und ganzheitliche Pflege und Betreuung der Kunden sicherzustellen.

### 2. Pflege und Betreuung

Kontinuierliche Verbesserung der Pflege- und Betreuungsqualität, Steigerung der Kundenzufriedenheit und -sicherheit sowie Gewährleistung effizienter Pflege- und Betreuungsprozesse.

### 3. Gastronomie

Ausgewogene und abwechslungsreiche Ernährung mit regionaler nachhaltiger Ausrichtung unter Berücksichtigung der individuellen Bedürfnisse unserer Kunden. Einladendes Restaurant als Begegnungsort im Quartier mit gutem Preis-Leistungsverhältnis und Räumlichkeiten für Bankette und Events.

# Strategie Stiftung zur Hard 2024 – 2027

## 4. Finanzen

Erhöhung der Rentabilität und umsichtiger Umgang mit den finanziellen Ressourcen zur Sicherstellung der langfristigen Betriebsfinanzierung und der Investitionsfähigkeit.

## 5. Qualitätsmanagement und Digitalisierung

Weiterentwicklung der digitalen Integration zur Sicherstellung eines hochstehenden Qualitätsmanagements sowie kontinuierliche Prozessoptimierungen.

## 6. Mitarbeitende und Kultur

Kontinuierliche Verbesserung der Arbeitsqualität und der Mitarbeitenden Zufriedenheit durch Förderung einer positiven und unterstützenden Unternehmenskultur sowie eines effektiven betrieblichen Gesundheitsmanagements.

## 7. Support und Infrastruktur

Bestmöglicher Werterhalt der Infrastruktur durch nachhaltigen, systematischen Betriebsunterhalt und Erbringen von kundenorientierten, zeitgemässen Dienstleistungen gegenüber externen und internen Kunden.